

## Aktivnosti Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba za razdoblje 1.1.-31.12. 2019. godine

### Ambulantna služba

Ambulanta redovno daje mjesečno izvješće o radu, a s obzirom na organiziran smještaj i ranjenih i bolesnih mačaka, izvješće se odnosi posebno na zbrinjavanje pasa te posebno za zbrinjavanje mačaka.

#### Izvješće ambulantne obrade pasa:

1. pregled (i mikročipiranje)	3.779
2. kastracije→ženke	320
mužjaci	242
3. preventiva ( cijepljenje+dehelmintizacija)	4.257
<b>UKUPNO</b>	<b>8.598</b>
4. primljeno pasa	948
5. udomljeno	844
6. uginulo	13
7. eutanazirano	26
8. vraćeno vlasnicima	253

#### Izvješće ambulantne obrade mačaka

1. pregled (i mikročipiranje)	1.241
2. kastracije→ženke	201
mužjaci	81
3. preventiva ( cijepljenje+dehelmintizacija)	1.818
<b>UKUPNO</b>	<b>3.341</b>
4. primljeno ranjenih maca	417
5. udomljeno maca	248
6. uginulo maca	66
7. vraćeno maca	27
8. eutanazirano maca (FIV, FeLV, ostalo)	76

### Služba za zbrinjavanje životinja

Na ulicama Grada Zagreba nalazi se veliki broj različitih životinjskih vrsta koje djelatnici skloništa zbrinjavaju prema protokolima u radu s Ministarstvom unutarnjih poslova, Redarstvom za životinje, Veterinarskom inspekcijom, Vatrogasnim postrojbama, Info centrom, Gorskom službom spašavanja, Centrom 112 te na dojava građana i institucija.

#### Evidencija intervencija:

- |  |      |
|--|------|
| 1. ukupan broj izlazak na teren                                | 2068 |
| 2. ptice → crvendać, crvenrepka, čvorak, ćuk, batokljun, liska |      |

češljugar, djetlić, roda, slavuj, strnarica, šojka, ševa,  
gnjurac, grmuša, jastreb, kobac, lastavica, piljak, prepelica,  
sjenica, sokol, sova, škanjac, vjetruša, čiopa, divlja patka,  
fazan, gačac, galeb, golub, gugutka, kos, kanarinac, kukavica  
labud, liska, svraka, šljuka, vrabac, vrana,  
papigica trigrice, nimfa, zeba, žutarica (broj intervencija) 774

3. broj ptica smješten u AWAP 651  
 4. egzotične životinje: agama, iguana, zamorac 3  
 5. divlje životinje → zmija, divlja svinja, šišmiš, gušter, čagalj  
     jazavac, kornjača, jež, kuna, lisica,  
     macaklin, srna, vjeverica, zec (broj intervencija) 163  
 6. broj divljih životinja smješten u AWAP 238  
 7. domaće životinje → rarac, kokoš, konj, koza, zec, vijetnamska svinja 12  
 8. ranjeni psi 12

Asistencije gradskim i državnim službama	
Asistencije Veterinarskoj inspekciji i Policiji	102
Asistencija vatrogascima	8
Asistencija sudu oko provedbe sudske ovrhe	11
Asistencija Gorskoj službi spašavanja	-
Asistencija udruzi za zaštitu životinja "Noina Arka"	2
Asistencija Komunalnom redarstvu	11

## Nadzor udomljenja

U nadzoru udomljenih životinja kontrolira se uspješnost udomljenja kao i jesu li zadovoljeni svi uvjeti na koje udomitelji psa ili mace pristaju potpisivanjem Upitnika za udomljavanje životinje kao i Ugovora o udomljavanju nezbrinutih životinja.

U nadzor se otišlo 439 puta te smo jednom kontrolirali uvjete koji nisu bili zadovoljavajući, a dali smo i 10 primjedbi zbog loših uvjeta držanja s rokom za promjenu uvjeta u kojem se životinje drže. U tri navrata su psi oduzeti.

Svaki mjesec odrađivani su treninzi s psima u skloništu, a osim trenera sudjelovali su i volonteri i zaposlenici skloništa koji su prošli tečajeve rada sa životinjama. Odrađeni su treninzi s 80 pasa za udomljavanje. Od njih 80 su 63 psa udomljena, 15 pasa nalazi se u skloništu još uvijek i u posptuku se resocijalizacije, a dva su psa eutanazirana zbog izrazite agresije i nemogućnosti resocijalizacije.

Psi kojima nije potreban trening već resocijalizacija nižeg stupnja, dolaze u dodir sa svakodnevnim životom i ljudima koji rade u skloništu pa provode vrijeme u uredima, s djecom koja dolaze na praktičnu nastavu u sklonište, volonterima i sl., a jednako je tako i s mačkama za udomljavanje.

Agility poligon se redovito koristi za rad s psima, treninge, šetnje kao i druženja pasa i volontera te zajedničke volonterske akcije i snimanja pasa.

Nadzor prije udomljavanja radili smo u suradnji s volonterima, a napravljene su edukacije i zaposlenika i volontera te smo otišli na 60 adresa sami te volonteri na još 41 adresu.

### Udomljavanje pasa

Prema evidenciji udomljavanja napravili smo presjek udomljenja prema spolu i starosti, a radi lakšeg traženja novog doma svim kategorijama pasa u skloništu.

Udomljeno	Muški ♂	Ženski ♀
Štenci (0-6mj.)	185	202
Mladi (6mj. -2g.)	164	174
Odrasli (2g.-8g.)	41	41
Seniori (8g.+)	24	13
Udomljeno iz skloništa	590	
Udomljeno s čuvanja	254	

### Udomljavanje pasa po danima:

Pon	114
Uto	92
Sri	97
Čet	104
Pet	154
Sub	190
Ned	93
Ukupno	844

U Zagrebačkom životinjskom kutku održavane su akcije „Dumovečke njuške“ i promovirano je udomljavanje. Po dogovoru u posjete dolaze grupe korisnika domova za starije osobe, korisnici udruge "OZANA", korisnici centra za autizam Zagreb i grupe djece iz Nazorove na druženje i kontakt sa psom.

Održavane su i Divlje srijede, program edukativnog karaktera gdje posjetitelji mogu doći i upoznati životinjsku "vrstu tjedna", dobiti opće informacije o prezentiranoj vrsti (koliko dugo živi, čime se hrani, razne zanimljivosti, karakteristike i sl.). Program je prilagođen djeci vrtićke dobi i programima osnovnih škola.

Edukativni programi održavani su za polaznike od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te Knjižnicama Grada Zagreba. Manje grupe do 20 posjetitelja (uz najavu) programe mogu poslušati i u Zagrebačkom životinjskom kutku uz kontakt sa živom životinjom.

## Info centar

Broj dojava po mjesecima:

Vrsta prijave/mjesec	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosina	ukupno
Pronađeni psi (građani i udruge)	209	173	176	150	180	185	208	168	188	175	170	175	2.157
Pronađene mačke (građani i udruge)	35	28	24	62	86	70	96	62	85	108	75	42	773
Pronađeno ostalo (papiga, kunić)	2	0	0	4	2	6	3	3	1	4	1	1	27
Izgubljeni psi	40	38	22	23	30	31	25	37	24	24	29	38	361
Izgubljene mačke	9	5	10	10	10	17	18	15	10	15	13	7	139
Izgubljene životinje (ostalo)	0	0	2	3	2	6	7	1	1	1	1	0	24
Ranjeni psi	10	20	19	18	12	20	23	15	16	17	17	22	209
Ranjene mačke	20	26	22	30	24	32	51	43	46	46	52	21	413
Divlje životinje	9	7	11	22	31	37	45	42	24	27	21	14	290
Ptice	22	27	42	63	218	159	129	78	53	44	38	29	902
Vlasnici koji daruju svoje kućne ljubimce	7	7	9	17	7	11	7	8	9	9	11	4	106
Broj prijava	363	331	337	402	602	574	612	472	457	470	428	353	5.401
Broj poziva zaprimljenih u Infocentru (prijave+ ostali upiti /udomitelji, volonteri, donatori, razno.../	1.815	1.796	1.710	1.869	2.155	2.104	2.227	2.029	2.028	2.054	1.854	1.922	23.563

## Marketing

Akcija „Udomljavanje je fora“ premještena je u sklonište već u proljeće i pozvali smo udruge za zaštitu životinja da nam se pridruže u udomljavanju. Nastavili smo surađivati na promotivnim akcijama u organizaciji Gradskog ureda za poljoprivredu i šumarstvo te su ostvarena brojna događanja u suradnji s udrugama Prijatelji životinja, Indigo, Noina arka, Dinamo, manifestacijom Floraart, Volonterskim centrom Zagreb, manifestacijom Advent u Zagrebu, trgovačkim centrima (IKEA) i brojnim medijima.

- 1) 10.1. Akcija „**Daj kong!**“ Poziv na doniranje interaktivnih igračaka psima u skloništu, igračaka koje stimuliraju mentalne vježbe kod pasa važne za ukupno (fizičko i mentalno) zdravlje pasa.
- 2) 18.1. Snimljen i objavljen u medijima Film o strožem nadzoru mikročipiranja u Zagrebu
- 3) 1.2. Povodom Dana crvenih haljina čiji je cilj upoznati javnost s opasnostima moždanog udara po žene, sklonište se pridružuje akciji **#NosiCrveno** uz fotografije crvenih i crvenkastih pasa koji u Skloništu čekaju svoje ljude i novi dom.

- 4) 13.2. Povodom obilježavanja Valentinova akcijom „**Bezuvjetna ljubav iz Dumovca**“ pozivamo građane da činom udomljavanja pokažu ljubav.
- 5) 24.2. Objavljena priča „**Veliko dječje srce**“ o nesebičnom činu djevojčice Eme koja je pružila dom dvanaestogodišnjoj kujici Kali udomljenoj iz našeg skloništa nakon što je Kala izgubila svog dotadašnjeg udomitelja.
- 6) 11.5. Akcija skloništa „**Udomljavanje je fora: Ispraznimo sklonište!**“ Akcija koja se tradicionalno održavala na zagrebačkom Trgu bana Jelačića ove se godine vraća u Dumovec. U sklopu akcije održan je program: Dječja predstava kazališta Mala scena "pazi. mazi. voli.", Uređivanje pasa, savjeti veterinara, facepainting, edukativni kutak za djecu - kreativne radionice.
- 7) 18.5. U sklopu manifestacije Floraart održana je „**Revija udomljenih pasa i njihovih ljudi**“ Sklonište reviju organizira kako bi na dobro djelo potaknuli građane koji razmišljaju o nabavljanju kućnog ljubimca.
- 8) 1.-31.6. Održana izložba fotografija „**U dobrim rukama**“ u Knjižnici Grada Zagreba Dubec. Fotografije razotkrivaju svakodnevicu naše terenske službe. U njoj djelatnici skloništa primaju pozive u pomoć raznim životinjama – od kućnih ljubimaca do divljih životinja.
- 9) 15.6. Sklonište sudjeluje u akciji „**Ljubav se na kupuje**“ koju organizira udruga Prijatelji životinja i Grad Zagreb na Trgu bana J.Jelačića. Akcijom se promiče udomljavanje napuštenih kućnih ljubimaca.
- 10) 15.7. Započinje kampanja skloništa „**Samo tvoj**“ kojom se tijekom ljeta potiče građane na udomljavanje pasa iz skloništa s naglaskom da odluku o udomljavanju treba pratiti i svijest o životnome stilu prema kojemu valja birati kućnog ljubimca. Slova iz naziva kampanje SAMO TVOJ otkrivaju neke od tipova pasa kojima je Sklonište u Dumovcu privremeni dom. To su sportaš, avanturist, miljenik, optimist, tandem, vjeran i jedinstven.
- 11) 31.7. Sklonište organizira akciju „**Večernje udomljavanje**“ kojom smo građanima željeli ponuditi drugačiji ljetni sadržaj u gradu - onaj kojim mogu učiniti nešto dobro ne samo za sebe, nego i za druge, konkretno, napuštene pse i mace.
- 12) 1.-31.8. Održana izložba fotografija „**U dobrim rukama**“ u Knjižnici Grada Zagreba Savica. Fotografije razotkrivaju svakodnevicu naše terenske službe. U njoj djelatnici skloništa primaju pozive u pomoć raznim životinjama – od kućnih ljubimaca do divljih životinja.
- 13) 26.8. Poznati bloger/novinar **Domagoj Jakopović Ribafish udomljava psa Dživu** iz skloništa u Dumovcu. Tim nesebičnim činom aktivno se uključuje u promidžbu udomljavanja.
- 14) 1.-31.9. Održana izložba fotografija „**U dobrim rukama**“ u Dječjoj knjižnici Marina Držića. Fotografije razotkrivaju svakodnevicu naše terenske službe. U njoj djelatnici skloništa primaju pozive u pomoć raznim životinjama – od kućnih ljubimaca do divljih životinja.
- 15) 6. i 7.9. Sklonište tradicionalno sudjeluje na Festivalu održivog življenja **ZeGeVege**. Na štandu smo građane upoznavali s našim aktivnostima, posebice svime što činimo kako bi psi i mačke iz Dumovca čim prije pronašli novi dom i svoje ljude.
- 16) 10.9. Sklonište objavljuje fantastičan rekord: **mjesec kolovoz 2019. postaje mjesecom s najviše udomljenih pasa (107) u povijesti Skloništa u Dumovcu.**
- 17) 28.9. Održavanje Akcije skloništa „**Udomljavanje je fora: Upoznaj me u Dumovcu!**“ Rujanska akcija Udomljavanje je fora naslanja se na veliku kampanju Samo tvoj kojom Sklonište osvješćuje građane da psa trebaju birati po životnom stilu, te da ih u Dumovcu očekuje velik broj uistinu različitih pasa. Zato je moto nove akcije „Upoznaj me u Dumovcu!“
- 18) 1.-31.10. Održana izložba fotografija „**U dobrim rukama**“ u Knjižnici Grada Zagreba Kajfešov brijeg. Fotografije razotkrivaju svakodnevicu naše terenske službe. U njoj djelatnici skloništa primaju pozive u pomoć raznim životinjama – od kućnih ljubimaca do divljih životinja.
- 19) 5.10. Sklonište Dumovec sudjeluje na **obilježavanju Međunarodnog dana zaštite životinja na Bundeku**. Ljubav ljudi prema životinjama odražava se i odgovornim odnosom prema kućnim ljubimcima. Građane na to sustavno potiču djelatnici Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba, a za Bundek pripremljen je sadržaj posebno zanimljiv djeci i mladima.
- 20) 19.10. Održana velika utrka s psima koju je predvodio slavni ultramaratonac Dion Leonard: **Trčimo s Gobi u Maksimiru**. Leonard, kako bi i Zagrepčane potaknuo na udomljavanje. Sav

prihod od kotizacija za utrku *Trčimo s Gobi* namijenjen je Skloništu za nezbrinute životinje Grada Zagreba. Za ukupan iznos sklonište je nabavilo Finecare VET – fluorescentni imunokromatski analitički uređaj pomoću kojega se mogu dijagnosticirati infekcije, dijabetes, bolesti krvožilnog sustava, bubrežnih oboljenja, bolesti štitnjače i nadbubrežnih žlijezdi i tumora.

- 21) 15.-31.11. Održana izložba fotografija „**U dobrim rukama**“ u Knjižnici Grada Zagreba Savski Gaj. Fotografije razotkrivaju svakodnevicu naše terenske službe. U njoj djelatnici skloništa primaju pozive u pomoć raznim životinjama – od kućnih ljubimaca do divljih životinja.
- 22) 29.11. Održano predstavljanje **kalendara skloništa za 2020. godinu #BlackDogsMatter**. Zgledajte se u crne pse - glavna je poruka novog kalendara Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba predstavljenog na Crni petak. Kalendar za 2020. krase fotografije crnih pasa, privremenih stanara Dumovca – koji u pravilu zbog boje svoje dlake dulje od ostalih čekaju na novi dom.
- 23) 1.-31.12. Održana izložba fotografija „**U dobrim rukama**“ u Diečjoj Knjižnici Grada Zagreba „M2“. Fotografije razotkrivaju svakodnevicu naše terenske službe. U njoj djelatnici skloništa primaju pozive u pomoć raznim životinjama – od kućnih ljubimaca do divljih životinja.
- 24) 1.12. Akcija **Dinamo&Dumovec**, “ **Pomažemo nezbrinutim životinjama u Dumovcu**“ predstavljena je na otvorenju Dinamove kućice u sklopu Adventa. Za svaku čašu iz te kućice prodanog kuhanog vina do kraja prosinca Dinamo je izdvojio po jednu kunu te ukupan iznos dodijelio Skloništu. Sredstva će se koristiti za opremanje veterinarske ambulante.
- 25) 7.12. Pokrenuta je akcija „**#InfluencerZaPravuStvar**“ kojom se poziva građane koji vole životinje i društvene mreže da spojite te svoje dvije ljubavi te svoj utjecaj na društvenim mrežama iskoriste za udomljavanje pasa iz Dumovca. U akciju su se uključili i zagrebački studenti EFGZ-a.
- 26) 7.12. Održana akcija „**Adventski posjet Dumovcu**“ kojom se građane pozvalo da pravi duh blagdana osjete na mjestu gdje je netko tko treba njihovu pomoć i aktivno se uključe na nekoliko načina: udomljavanjem psa ili mačke, uključivanjem u akciju #InfluencerZaPravuStvar, kupnjom kalendara #BlackDogsMatter, informiranjem o životinjama koje u Dumovcu čekaju novi dom i svoje ljude, te širenjem tih informacija.
- 27) 16.12. Sklonište pokreće akciju „**Zima topla svima**“ kojom poziva građane na doniranje deka za utopljanje pasa tijekom zimskih mjeseci.
- 28) 19.12. Poznati novinar i kolumnist Domagoj Jakopović Ribafish i njegov ljubimac Dživo, udomljen iz Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba u Dumovcu, gostovali su kod Dinamove adventske kućice. Za tu prigodu Ribafish je pripremio i „**Kuhano vino by Ribafish & Dživo**“ koje su posjetitelji imali prilike kupiti i degustirati za vrijeme druženja. Ukupan iznos (1kn po prodanoj čaši vina) dodijeljen je Skloništu za nezbrinute životinje Grada Zagreba u Dumovcu za **opremanje veterinarske ambulante**.
- 29) 28.12. Kraj godine mnogim je psima posebno stresno razdoblje i zato Sklonište tradicionalno organizira akciju „**Baci keksić umjesto petarde**“. Građani su imali prilike posjetiti Sklonište u subotu 28. prosinca od 10 do 14 sati i njegovim privremenim stanarima donijeti neku poslasticu. Timaritelji te poslastice koriste u odgoju pasa koji u Dumovcu čekaju novi dom i svoje ljude.

Na WEB stranici skloništa objavljujemo sve novosti kao i galeriju životinja za udomljavanje, a uz Facebook posebno smo se angažirali u radu Instagrama uz novi #InfluencerZaPravuStvar.

Na svakoj akciji promoviran je rad skloništa kao i udomljavanje nezbrinutih životinja, a akcije su praćene u svim medijima kao i na web stranici skloništa [www.azilzagreb.com](http://www.azilzagreb.com) te socijalnim mrežama.

Sklonište redovno sudjeluje u emisijama na TV i u radijskom programu, a imali smo gostovanja ne samo ljudi već i pasa u radijskim emisijama i televizijskim emisijama.

## Odnosi s javnošću

Prošle je godine zabilježen velik iskorak u obujmu i kvaliteti komunikacije skloništa sa svim ključnim javnostima.

U tu komunikaciju spadaju:

- komunikacija s Gradskom upravom i lokalnim vlastima u RH
- komunikacija s vatrogascima, policijom, veterinarskom inspekcijom i drugim službama
- komunikacija s veterinarima, udrugama i drugim skloništima
- komunikacija s medijima
- komunikacija putem društvenih mreža
- komunikacija s građanima
- krizna komunikacija
- interna komunikacija

Sklonište je postalo **važan komunikacijski dionik** mnogih tema vezanih uz zaštitu životinja. Svoje znanje i iskustvo rado dijeli s udrugama, drugim skloništima te lokalnim vlastima koja ih vode.

Tijekom 2019. godine **udvostručen je broj intervencija pri kojima sklonište asistira policiji i veterinarskoj inspekciji** što je potvrda da te službe prepoznaju važnost i kvalitetu njegova rada.

Kako bi se u komunikaciji s medijima i građanima postigli što bolji rezultati, neki su **noviteti uvođeni na strateškoj, a neki na operativnoj razini**. Među najvažnijim su novostima u 2019. godini preseljenje akcije Udomljavanje je fora s Trga bana Jelačića u Dumovec, gotovo svakodnevne objave zanimljivih akcija terenske ekipe na društvenim mrežama te razvijanje inovativnih rješenja za poticanje udomljavanja poput Večernjeg udomljavanja, kalendara #BlackDogsMatter i suradnje s influencerima.

Društvene mreže, u prvom redu **Facebook i Instagram**, postale su jedan od najvažnijih alata za komunikaciju Skloništa s općom javnošću. Objave autentičnog sadržaja u stvarnom vremenu imaju jako velik broj pregleda i angažmana.

2019. godina rekordna je po broju i vrijednosti objava o skloništu u medijima. Televizije, tisak i internetski portali ukupno imaju čak **927 objava**.

Sklonište posebno veseli činjenica da su baš **sve objave pozitivne**. Dakle, ni jedna objava u medijima 2019. godine nije ocijenjena kao neutralna ili negativna.

## Edukacija

Provodimo redovite programe edukacije djece u gradskim knjižnicama, školama i vrtićima pa su tako provedene 54 edukativne radionice za 1300 djece svih uzrasta (edukacije pod nazivom „Dijete i pas“ te „Plavi pas“).

Životinjski kutak sastavio je 2 nova besplatna edukativna programa – „**Moj ljubimac, moja odgovornost**“ i „**Životinje u gradu**“, a koji se nude polaznicima od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te u knjižnicama Grada Zagreba. Manje grupe do 20 posjetitelja (uz najavu) programe su mogli poslušati i u Zagrebačkom životinjskom kutku uz kontakt sa živom životinjom.

Edukacije je Životinjskog kutka odslušalo 908 djece iz 40 razreda, u 35 grupa na 15 različitih lokacija.

## Volonteri

Pratimo rad volontera pa je tako održano 31 predavanje za 67 prijavljenih volontera, a napravili smo Ugovore o volontiranju i to:

- a) 50 jednodnevna ugovora

b) 17 volontera sa datumom isteka od 3 mjeseca

Volontiranje u Skloništu vodi koordinatrica volontiranja koja je održala jedan zajednički sastanak svih volontera i zaposlenika skloništa, a radi koordinacije rada svih službi na dobrobit životinja u skloništu.

Održano je pet predavanja o volontiranju i to u OŠ Luka, Umjetničkoj gimnaziji, Srednjoj školi za modu i dizajn te na Festivalu volontiranja.

Sudjelovali smo na 3. Konferenciji o volontiranju zaposlenika i na sajmu volontiranja „Na valovima volonterstva“ u svibnju u Kongresnom centru Forum.

Sudjelovali smo i u akciji Volonterskog centra Zagreb „Hrvatska volontira“ i u akciji se radilo čišćenje tavana i raspoređivanje donacija.

Posjetilo nas je 15 jednodnevnih volontera iz firme Frank (korporativno volontiranje) i održano im je predavanje o volontiranju. Uredili su cvjetnjak, prošetali pse i oprali kaveze, a sve što im je bilo potrebno za rad donirali su skloništu.

Za najbolju volonterku skloništa u 2019. godini odabrana je **Katarina Zajec** pa ju je sklonište nominiralo za Volonterski Oskar koji organizira Volonterski centar Zagreb.

Sudjelovali smo u manifestaciji Volonterski Oskar u organizaciji Volonterskog centra Zagreb, a ove smo godine imali predstavnicu u povjerenstvu, našu koordinatricu volontiranja Marinu, koja je učestvovala u odabiru finalista.

Zagreb, 24. siječnja 2020. godine

Voditeljica skloništa:  
Tatjana Zajec, dr.med.vet.

