

Aktivnosti Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba za razdoblje 1.1.-31.12. 2020. godine

Ambulantna služba

Ambulanta redovno daje mjesečno izvješće o radu, a s obzirom na organiziran smještaj i ranjenih i bolesnih mačaka, izvješće se odnosi posebno na zbrinjavanje pasa te posebno za zbrinjavanje mačaka.

Izvješće ambulantne obrade pasa:

1. pregled (i mikročipiranje)	3.274
2. kastracije → ženke	275
mužjaci	196
3. preventiva (cijepjenje + dehelmintizacija)	3.391
UKUPNO	7.136
4. primljeno pasa	724
5. udomljeno	751
6. uginulo	16
7. eutanazirano	14
8. vraćeno vlasnicima	270

Izvješće ambulantne obrade mačaka

1. pregled (i mikročipiranje)	1.250
2. kastracije → ženke	190
mužjaci	84
3. preventiva (cijepjenje + dehelmintizacija)	1.834
UKUPNO	3.358
4. primljeno ranjenih maca	425
5. udomljeno maca	244
6. uginulo maca	50
7. vraćeno maca	13
8. eutanazirano maca (FIV, FeLV, ostalo)	105

Služba za zbrinjavanje životinja

Na ulicama Grada Zagreba nalazi se veliki broj različitih životinjskih vrsta koje djelatnici skloništa zbrinjavaju prema protokolima u radu s Ministarstvom unutarnjih poslova, Redarstvom za životinje, Veterinarskom inspekcijom, Vatrogasnim postrojbama, Info centrom, Gorskom službom spašavanja, Centrom 112 te na dojave građana i institucija.

Evidencija intervencija:

1. ukupan broj izlazak na teren	2225
2. ptice → brgljez, čaplja, čvorak, divlja patka, drozd, fazan, gačac, galeb, gavran, golub, gugutka, kos, labud, mali gnjurac, mlakuša, mošusna patka, paun, svraka, siva čaplja, vrabac, vrana, batokljun, crvenrepka, ćuk, čiopa, čižak, djetlić, gnjurac, jastreb, kobac, lastavica, leganj mračnjak, muharica, piljak, prutka, roda, sjenica, slavuj, sokol, sova, šljuka, škanjac, vatroglavi kraljić, vijoglav, vjetruša, vodomar, zlatoglavi kraljić, žuna, žutarica, ara, baraband nimfa, rozenkolis, tigrica (broj intervencija)	876
3. broj ptica smješten u AWAP	704
4. egzotične životinje: piton, hrčak, zamorac	4
5. divlje životinje → dabar, šišmiš, zmija, činčila, divlja svinja, gušter, jazavac, jelen, jež, kornjača, kuna, lasica, lisica, nutrija, srna, vjeverica, zec (broj intervencija)	329
6. broj divljih životinja smješten u AWAP	217
7. domaće životinje → guska, kokoš, ovca	10

Asistencije gradskim i državnim službama	
Asistencije Veterinarskoj inspekciji i Policiji	89
Asistencija vatrogascima	10
Asistencija sudu oko provedbe sudske ovrhe	7
Asistencija Gorskoj službi spašavanja	1
Asistencija udruzi za zaštitu životinja "Noina Arka"	2
Asistencija Komunalnom redarstvu	21

Nadzor udomljenja

U nadzoru udomljenih životinja kontrolira se uspješnost udomljenja kao i jesu li zadovoljeni svi uvjeti na koje udomitelji psa ili mace pristaju potpisivanjem Upitnika za udomljavanje životinje kao i Ugovora o udomljavanju nezbrinutih životinja.

U nadzoru se otišlo samo 72 puta zbog situacije s COVID – 19 te smo tri puta kontrolirali uvjete koji nisu bili zadovoljavajući i jednog smo psa oduzeli zbog loših uvjeta držanja.

Tijekom 2020 godine izabrano je 45 pasa sa problemima u ponašanju ili im je bila potrebna mentalna i fizička stimulacija.

Od 45 pasa, 39 pasa je udomljeno, a 6 pasa se nalazi u skloništu i u postupku su resocijalizacije.

Psi kojima nije potreban trening već resocijalizacija nižeg stupnja, dolaze u dodir sa svakodnevnim životom i ljudima koji rade u skloništu pa provode vrijeme u uredima, s djecom koja dolaze na praktičnu nastavu u sklonište, volonterima i sl., a jednako je tako i s mačkama za udomljavanje.

Agility poligon se redovito koristi za rad s psima, treninge, šetnje kao i druženja pasa i volontera te zajedničke volonterske akcije i snimanja pasa.

Udomljavanje pasa

Prema evidenciji udomljavanja napravili smo presjek udomljenja prema spolu i starosti, a radi lakšeg traženja novog doma svim kategorijama pasa u skloništu.

Udomljeno	Muški ♂	Ženski ♀
Štenci (0-6mj.)	131	154
Mladi (6mj. -2g.)	141	152
Odrasli (2g.-8g.)	73	49
Seniori (8g.+)	31	20
Udomljeno iz skloništa	549	
Udomljeno s čuvanja	202	
Vraćeno	56	

Udomljavanje pasa po danima:

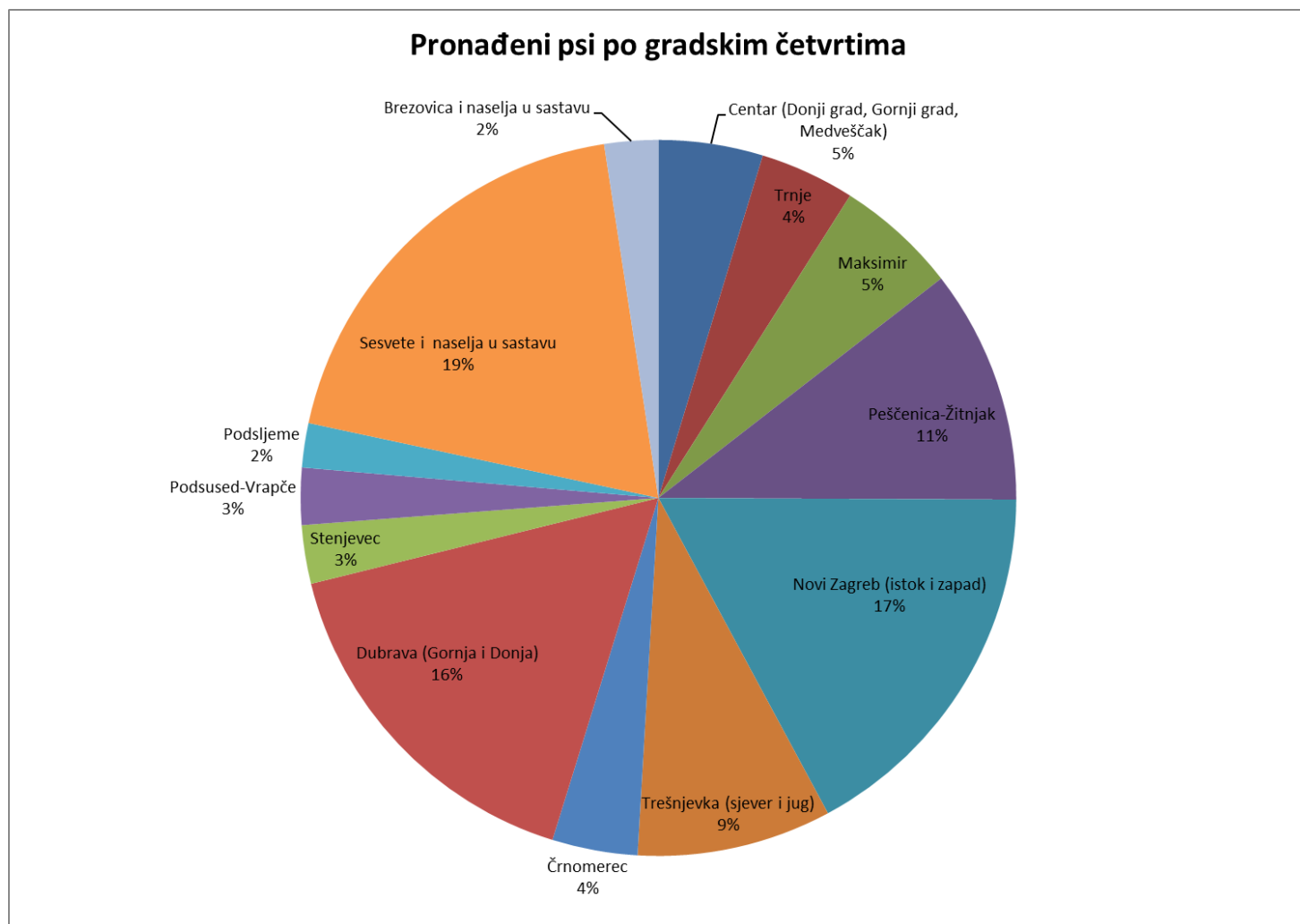
PON	97
UTO	96
SRI	111
ČET	92
PET	104
SUB	153
NED	98
UKUPNO	751

Info centar

Broj zaprimljenih dojava u 2020. godini

Vrsta dojava/mjesec	ukupno
Pronađeni psi	1.400
Pronađene mačke	756
Pronađeno ostalo (papiga, kunić)	29
Izgubljeni psi	247
Izgubljene mačke	150
Izgubljene životinje (ostalo)	12
Ranjeni psi	151
Ranjene mačke	390
Divlje životinje	361
Ptice	1.001
Vlasnici koji daruju svoje kućne ljubimce	79
Broj dojava ukupno	4.576

Pronađeni psi po gradskim četvrtima u 2020. godini



Marketing

Akcije su održane u uvjetima pandemije s COVID – 19, a brojne su i otkazane zbog nemogućnosti održavanja. No ipak smo izašli van granica skloništa, šetali našim gradom i družili se sa stanovnicima i volonterima. Kao i svake godine i akcijama su nam se pridružile udruge Prijatelji životinja, Noina arka, Volonterski centar Zagreb, Šibenske šape, Helping Animals i dr.

- 1) 15.9. performans Siniše Labrovića „**Šetanje napuštenosti**“ u Ilici. Umjetnik je s građanima u šetnju Ilicom, nekadašnjom žilom kucavicom Zagreba, a koja posljednjih godina postaje sve izoliranija, poveo dvadesetak pasa iz skloništa. U izlozima napuštenih radnji tako su se nekoliko sati zrcalili naši napušteni psi.
- 2) 26.9. Akcija „**Out of the Box**“ pridružili smo se kampanji „Hrvatska volontira“, a kojom se ističe vrijednost volontiranja za društvo. Najvažniji dan za sve životinje u skloništu tijekom 2020. godine, jer su svi boksovi, prvi put u povijesti skloništa, bili potpuno prazni.

- 3) 3.10. sklonište je preuzelo organizaciju proslave **Svjetskog dana životinja** u ime Grada Zagreba, ovaj put samo u Dumovcu. Od udruga su se odazvali Mreža za zaštitu životinja, Prijatelji životinja, Noina arka i Šibenske šape. Partneri su nam bili DM i Cuker Lab. Održan je koncert dječjeg zbora Kikići nastupali su Genijalci i Solisti, održana je predstava "Tri prašćića" Lutkarske scene „Ivana Brlić Mažuranić“ kao i show mađioničara Vladimira Štimca. Program smo završili pokaznim vježbama službenih pasa Policijske akademije, a sudjelovao je i Franz, nekada Dumovčan i danas jedan od najboljih policijskih pasa u Hrvatskoj. Napravili smo i Photobooth projekta Helping Animals, a oni su donirali fotografije posjetiteljima i njihovim ljubimcima.
- 4) 10.10. obilježili smo Dan beskućnika. Naziv ove akcije prodavača „Uličnih svjetiljki“ je **MOJ sPAS**. Volonteri su se družili sa životinjama, prošetali ih i darovali pažnju i ljubav.
- 5) 12.12. Sklonište pokreće akciju „**Zima topla svima**“ kojom poziva građane na doniranje deka za utopljanje pasa tijekom zimskih mjeseci

Na svakoj akciji promoviran je rad skloništa kao i udomljavanje nezbrinutih životinja, a akcije su praćene u svim medijima kao i na web stranici skloništa www.azilzagreb.com te socijalnim mrežama.

Odnosi s javnošću

Sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba u 2020. godini nastavilo je sa sustavnom komunikacijom sa svim ključnim javnostima.

U tu komunikaciju spadaju:

- komunikacija s Gradskom upravom
- komunikacija s vatrogascima, policijom, veterinarskom inspekcijom i drugim službama
- komunikacija s veterinarima, udrugama i drugim skloništima
- komunikacija s medijima
- komunikacija putem društvenih mreža
- komunikacija s građanima
- krizna komunikacija
- interna komunikacija

Kako bi javnost imala što bolji uvid u rad Skloništa, komunikacija putem društvenih mreža i komunikacija s medijima postale su svakodnevna rutina.

Komunikacija putem društvenih mreža **Facebook i Instagram** s građanima je konstantna, a najvažnije vijesti iz Skloništa oblikuju se u nekoliko objava dnevno. Među tim su objavama one o ljubimcima koji se udomljavaju, vijesti o promjeni njihova stanja (ozdravljenju, resocijalizaciji, okotu i sl.) te intervencijama terenske službe koje su najčešće vezane uz spašavanje ljubimaca i divljih životinja.

Sklonište je neke krize u 2020. godini odlučilo iskoristiti kao priliku za povećanje udomljavanja pasa i mačaka što je pratila i odgovarajuća komunikacija. Tako je zabilježen povećan broj udomljavanja pasa tijekom karantene uvedene zbog pojave novog koronavirusa u Hrvatskoj.

Dokumentarni serijal urednice Maje Fišter sniman u Skloništu čeka emitiranje na Hrvatskoj televiziji. U Skloništu je sniman i novi serijal Roberta Knjaza Pametan kao kokoš, tvrdoglav kao magarac.

2020. godina rekordna je po broju i vrijednosti objava o Skloništu u medijima. **Televizije, tisak i internetski portali** ukupno su imali čak **959 objava**. Najviše, njih 810, bilo je na internetu, 80 u tisku, a 69 na televiziji. Većina objava u medijima je pozitivne orijentacije (82 %), no 11 % ih je bilo negativnih. Ostale, njih 7 %, bile su neutralne.

Negativni članici vezani su uz napis u Jutarnjem listu početkom prosinca 2020. godine gdje je glavni izvor informacija bila nezadovoljna djelatnica. U tekstu je izneseno niz neistina, a opremljen je senzacionalistički. Time se otvorila iznimno zahtjevna **akcija krizne komunikacije** u kojoj je Sklonište javnost trebalo uvjeriti u pravo stanje u Skloništu. Uz odgovaranje na mnoštvo pitanja javnosti i iznošenje svih informacija vezanih uz svoj rad, Sklonište je pokrenulo reorganizaciju koja jamči snažan konstantan nadzor nad radom Skloništa te njegovu stalnu otvorenost za posjete građana. Upravo su posjeti građana među kojima su bili i političari, koji su odmah nakon napisa u Jutarnjem listu uslijedili, bili među najsnažnijim demantijima spomenutog teksta. Krizna je komunikacija, uz komunikaciju s medijima i onu uživo s građanima, obuhvatila i onu na društvenim mrežama. U dva tjedna situacija se smirila i počelo se vraćati povjerenje građana u Sklonište.

Koliko je Sklonište posvećeno dobrobiti životinja, pokazalo je i nakon 29. prosinca kada je razorni potres pogodio Banovinu. Djelatnici Skloništa odmah su počeli odlaziti u to područje, pružati životinjama veterinarsku skrb, zbrinjavati napuštene pse i dovoziti potrebitima hranu za kućne ljubimce koju doniraju građani.

Edukacija

Edukacije djece o životu sa životinjama provodimo već desetu godinu u kontinuitetu, svake godine u proširenijem obliku.

Ova je godina bila posebna zbog prelaska na on line nastavu pa smo tako tijekom siječnja, rujna i listopada održali 23 edukativna predavanja za 495 djece.

Kad držimo predavanja i radionice odlazimo u sve gradske knjižnice, škole, dječje vrtiće, dječje domove te i u pojedine bolnice u Zagrebu.

Radimo dva besplatna edukativna programa i jedan od njih je „**Dijete i pas**“ koji obuhvaća tri različita strukturalna oblika programa, raspoređena prema dobnim skupinama. Prvi dio predviđen je za vrtiće, drugi za niže razrede, a treći je za više razrede osnovnih škola. Drugi program je „**Plavi pas**“ namijenjen za pred školarce i provodi se u vrtićima. Program je napisan i pripremljen, a čekamo korekcije te ga šaljemo na verifikaciju od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa.

Životinjski kutak sastavio je dva edukativna programa – „**Moj ljubimac, moja odgovornost**“ i „**Životinje u gradu**“, a koji se nude polaznicima od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te u knjižnicama Grada Zagreba i koji su i dalje dio ponude edukacija skloništa.

Planiramo i edukacije o volontiranju svih dobnih skupina te uvođenje tih edukacija u sve srednje škole i gradske knjižnice kao i edukacije odraslih i mladih prijestupnika.

Volonteri

Tijekom ove godine, a zbog situacije s COVID – 19 i onemogućenog normalnog rada razgovori i edukacije s volonterima bili su rijetki ili potpuno ukinuti, te je broj kratkotrajnih volontera značajno manji. No zato je značajno više rađeno akcija s jednodnevnim volonterima i održano je 10 volonterskih akcija.

Održano je i 16 predavanja za 46 prijavljenih volontera, a napravili smo Ugovore o volontiranju i to:

- a) 209 jednodnevnih ugovora
- b) 2 kratkotrajna volontera (tjedan dana)
- c) 15 dugotrajnih volontera

Sudjelovali smo na Scynhro festivalu volontiranja na kojemu je trenerica Marija Ferenček održala pokazno predavanje/vježbu s pasom Odijem.

U rujnu je održan performans Siniše Labrovića: Šetanje napuštenosti na Ilici, a učestvovalo je 25 volontera s 15 pasa.

Sudjelovali smo drugu godinu za redom na Canicross Croatia s naših 10 pasa i 10 volontera koji su s njima trčali/šetali.

Najvažnije događanje ove godine bilo je u akciji „Hrvatska volontira“ u organizaciji Volonterskog centra Zagreb. Sklonište je organiziralo akciju pod nazivom „**Out of the box**“ i u 20 godina rada skloništa prvi puta da su svi psi bili u šetnji u isto vrijeme, a svi boksovi potpuno prazni! Odazvalo se 130 jednodnevnih volontera, a pomagalo nam je i deset naših stalnih volontera.

U listopadu smo obilježili Dana beskućnika. Posjetili su nas i volontirali prodavači „Uličnih svjetiljki“ zajedno s njihovim volonterima. Kako bismo skrenuli pozornost na činjenicu kako je bitno pomagati jedni drugima i da je svatko vrijedan ljubavi i pažnje, volonteri su se družili sa životinjama, prošetali ih i darovali im dio svog vremena i ljubavi. Naziv ove akcije je **MOJ SPAS**.

Posjetilo nas je i u skloništu radilo 15 jednodnevnih volontera iz Židovske zajednice. Osim druženja sa psima, počistili su i pomogli posložiti donacije te su pograbljali lišće sa zelenih površina.

Volonteri Prirodoslovne škole Vladimira Preloga kao i jedna grupa studenata pokazali su koliko mladi danas mogu biti i jesu odgovorni, empatični i vrijedni ljudi.

Za najboljeg volontera skloništa u 2020. godini odabran je **Antun Horvat** pa ga je sklonište nominiralo za Volonterski Oskar koji organizira Volonterski centar Zagreb.

Zagreb, 3. veljače 2021. godine

Voditeljica skloništa:
Tatjana Zajec, dr.med.vet.

