



Sklonište za nezbrinute
životinje Grada Zagreba
Dumovec



POLITIKA KVALITETE I UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Osnovna zadaća Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba je stalna i primjerena skrb o nezbrinutim životinjama. Sklonište promiče pozitivan odnos ljudi prema životinjama, radi na smanjivanju broja nezbrinutih životinja u Zagrebu te se trudi životinje smještene u Skloništu što brže i kvalitetnije udomiti.

Glavne su nam vodilje trajno poboljšanje svih aspekata djelovanja usmjerenih prema dobrobiti životinja te osmišljavanje marketinških i edukativnih aktivnosti i programa koji potiču kvalitetan suživot ljudi sa životinjama.

Primjenom univerzalnih strukovnih normi, propisa i načela dobre prakse te međunarodno prepoznatljivih sustava upravljanja kvalitetom i okolišem nastojimo iskazati našu usklađenost s civilizacijskim dosezima suvremenih društava u odnosu prema životinjama.

Naši radnici su motivirani, stručni, ustrajni te spremni i obvezni trajno se usavršavati. Etičnost, poštovanje i razumijevanje ključne su sastavnice međusobnih odnosa radnika na svim razinama organizacije.

Sustavno usklađujemo svoje aktivnosti, radne procese i djelovanje s primjenjivim zakonima i provedbenim propisima te redovito preispitujemo njihove utjecaje na okoliš i težimo učiniti ih što manje škodljivima za okoliš.

S otpadom različitih kategorija postupamo na zakonski utemeljen, tehnološki i ekološki prihvatljiv način, osmišljavajući korisne načine izravne uporabe što većeg dijela otpada.

Potičemo radnike, volontere i ostale građane da djeluju na poboljšanju kvalitete okoliša i svojeg odnosa prema životinjama.

Postavljamo si specifične, relevantne, ostvarive i mjerljive ciljeve te nastojimo da svaki radnik prepozna svoju ulogu i korist od postizanja tih ciljeva.

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem integriramo u cjeloviti poslovni sustav primjenjujući zahtjeve normi ISO 9001 i ISO 14001 te nastojimo trajno poboljšavati njegovu učinkovitost i djelotvornost.

U Zagrebu, 20. ožujka 2026. godine

Voditeljica:

Tatjana Zajec, dr. med. vet.